

# Master di alta formazione per SPA MANAGER INTERNAZIONALE riconosciuto FEDERSPA

11/12/2023 – 27-28/04/2024

## REGOLAMENTO

### Art.1 Domanda di iscrizione

Il Master di alta formazione manageriale per “Spa Manager Internazionale”, è aperto a chi vuole ricoprire tale ruolo o a chi vuole perfezionare le proprie competenze professionali nel campo del benessere ed ha come obiettivo la formazione di risorse qualificate e certificate in grado di organizzare una spa e di potenziarne le prestazioni con soluzioni innovative, efficaci ed efficienti.

Per accedere al Master è necessario presentare esplicita richiesta tramite la domanda di iscrizione allegata.

### Art. 2 Diritto di recesso

Inviata la domanda di partecipazione è possibile esercitare il diritto di recesso entro 10 (Dieci) giorni dall’invio della domanda, mediante invio di mail all’indirizzo [segreteria.termini@euromadonie.it](mailto:segreteria.termini@euromadonie.it): in tal caso nessuna somma sarà dovuta ad Euromadonie, che provvederà al rimborso della quota versata dal recedente. Oltre tale termine il Partecipante è tenuto, in ogni caso, al versamento dell’intera quota di partecipazione: fermo restando il diritto a procedere per il recupero della somma dovuta dal/dalla Partecipante nei confronti dell’eventuale coobbligato/a ovvero l’azienda che ha iscritto il/la partecipante.

### Art. 3 Doveri dei partecipanti

Il partecipante è tenuto a seguire le lezioni, per un totale di 180 ore, con un minimo dell’80% di frequenza e non sarà previsto alcun rimborso delle somme pagate per l’iscrizione in caso di ritiro dal corso.

Qualora non si raggiungesse tale percentuale minima, non sarà rilasciato l’Attestato di frequenza

L’ammissione all’esame finale è disposta dal collegio dei docenti ed è subordinata:

- al raggiungimento della sufficienza in tutte le valutazioni previste;
- alla regolare frequenza delle lezioni e delle attività formative.

La frequenza alle lezioni sarà documentata con rilevazione delle presenze.

### Art. 4 Piano formativo

Il Master è organizzato in 14 moduli per un totale di 180 ore, con lezioni in presenza, in diretta on line interattiva e on line asincrone, nelle quali vengono affrontate le materie seguenti:

- **STORIA E TENENZE BEAUTY E SPA NAZIONALI E INTERNAZIONALI**
- **LEGGI & NORMATIVE**
- **IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E TRATTAMENTO ACQUE**
- **MARKETING DEL BENESSERE, BUSINESS MODEL**
- **TECNICHE DI VENDITA, GESTIONE DELL'OSPITE**
- **CREAZIONE DELLO SPA MENU'**
- **RISPARMIO SOSTENIBILE, ENERGETICO ED IDRICO**
- **COSMETOLOGIA**
- **SOCIAL MEDIA E WEB COMMUNICATION**
- **PROGETTAZIONE E MANUTENZIONE SPA**
- **BUDGETING E REVENUE MANAGEMENT**
- **APPROCCIO SINESTETICO, OLISTICO EMOZIONALE**
- **LINGUA INGLESE E FRANCESE**
- **GESTIONE INFORMATICA E DOMOTICA**

---

#### **Art. 5 Responsabilità**

Euromadonie è espressamente esonerata da qualunque responsabilità relativa alla presenza del/della partecipante nella struttura in cui si svolge la parte finale del Master e per ogni accadimento, di qualunque natura, possa verificarsi al/alla partecipante.

#### **Art. 6 Valutazione delle Abilità e delle Competenze Conseguite**

I Docenti esprimeranno un giudizio sul livello di apprendimento raggiunto da ciascun partecipante al fine di una valutazione di merito globale che la Commissione formulerà. Alla fine del corso verrà **erogato ai partecipanti il test dell'esame** finale e, al superamento di quest'ultimo, verrà rilasciato il Diploma di Master.

#### **Art. 7 Certificazione Europea FEDERSPA come SPA Manager**

Il Master è propedeutico all'esame di Certificazione Europeo Federspa. In data 04/10/2022, l'ufficio delle proprietà intellettuali dell'unione europea con il numero di pratica N° 018701274 ha accettato il marchio di certificazione europea Federspa e rilasciato a Siborg Srl la possibilità di accertare e certificare il completo rispetto normativo e legale di tutte le norme e leggi nazionali e internazionali inerenti i corsi e programmi formativi.

Con la CERTIFICAZIONE FEDERSPA la professione è riconosciuta in tutta la Comunità Europea grazie al regolamento (UE) 2015/2424.

#### **Art. 8 Foro competente**

Per qualsiasi controversia sull'interpretazione e applicazione del presente regolamento è esclusivamente competente il foro di Palermo.