

Corso di Formazione Professionale per SPA Therapist riconosciuto FEDERSPA

Indice

1. Presentazione
2. La Missione
3. Struttura organizzativa
4. Prassi operativa
5. Certificazione Europea come SPA Therapist

1. Presentazione e punti di forza

Euromadonie, organizza Corsi di formazione *base* ed *avanzati* ai fini dell'inserimento nel Mondo del lavoro; a questo scopo negli anni si è prodigato per una selezione stretta delle figure di docenza e per una costante crescita del personale insegnante che costituisce il vero punto di forza della scuola di formazione. La ricerca di una continua crescita e un continuo miglioramento delle competenze è il segno che contraddistingue la scuola di formazione, al fine di ottenere un servizio di qualità didattica che sia al passo con le ultime indicazioni normative e legislative europee.

2. La Missione

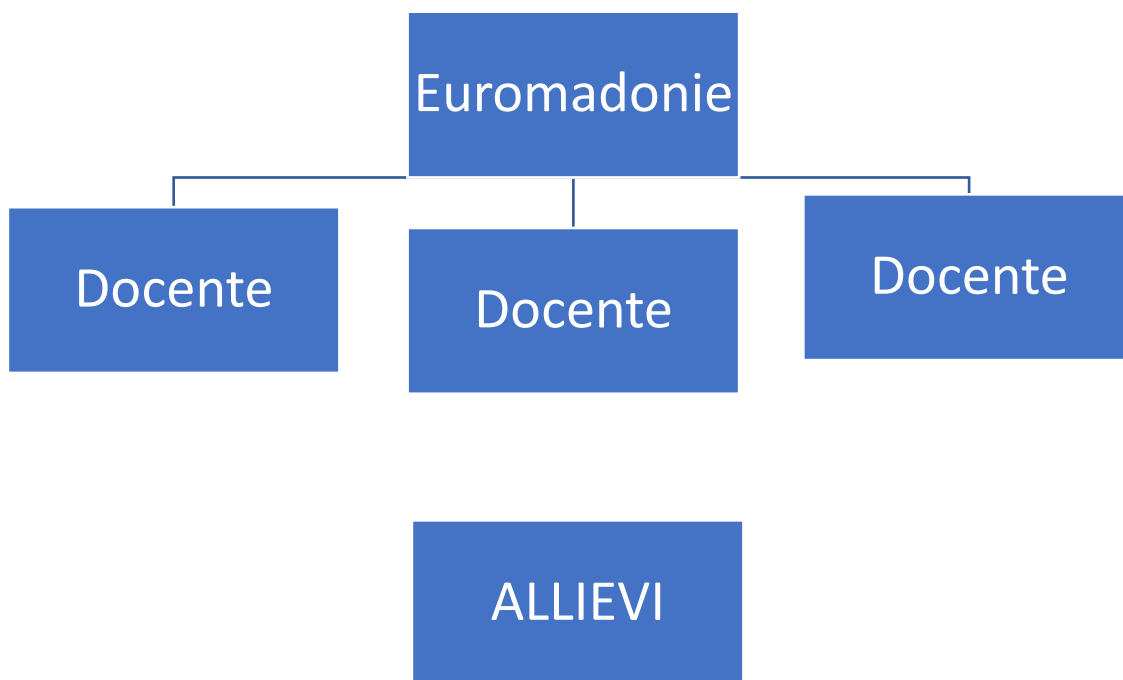
Euromadonie intende fornire agli allievi destinati a crescere professionalmente e personalmente, una formazione **multidisciplinare, specifica e approfondita**, al fine di approcciarsi al mondo del lavoro **privi di lacune professionali**, già pronti all'inserimento in un qualsiasi contesto lavorativo del settore.

Il corso:

- Promuove la formazione globale dell'individuo offrendo, attraverso un'esperienza professionale, occasioni di maturazione logica, espressiva e comunicativa;
- Offre all'alunno, attraverso l'acquisizione di capacità specifiche, ulteriori occasioni di sviluppo e orientamento delle proprie potenzialità, una maggiore conoscenza di sé e del modo di rapportarsi **al mondo del lavoro**;
- Fornisce ulteriori occasioni di integrazione e di crescita anche per i **soggetti in situazioni di svantaggio**.

Attraverso il corso inoltre, verranno posti alcuni traguardi essenziali che dovranno essere da tutti raggiunti: particolare attenzione verrà riservata alla pratica manuale delle varie tecniche di massaggio che pongono il discente in relazione consapevole e fattiva con altri soggetti, definendo in questo modo i contenuti pratici della formazione specifica.

3. Struttura organizzativa



4. Prassi operativa

Il percorso di formazione

Il corso di formazione è organizzato in 10 moduli consequenziali per un totale di 80 ore nei quali vengono affrontate le materie seguenti secondo una *ratio* propedeutica:

MODULO 1 (20 ore)

Salvatore Campo – Spa Manager, Massaggiatore ed esperto in marketing

- *Spendibilità della professione (2 ore)*
- *Massaggio su sediolina ergonomica, pianificazione Welcome Massage (3 ore)*
- *Attrezzature per il centro benessere (2 ore)*

MODULO 2 (26 ore)

Dott.ssa Emanuela Bazzoni – Biologa, Manager Biodiversità e Ambiente

- *Anatomia generale, Plesso solare e respirazione (10 ore)*
- *Cenni di Fisiologia e Dermatologia (2 ore)*
- *Igiene e trattamento delle acque degli impianti e nei luoghi di lavoro (4 ore)*
- *Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro – Legislazione Sanitaria (6 ore)*
- *Manuale HACCP dello Spa Therapist (4 ore)*

MODULO 3 (8 ore)

Dott. Guido Comitini - Fisioterapista

- *Massaggio Sportivo e Decontratturante (4 ore)*
- *Tecniche ed individuazione del massaggio Decontratturante (2 ore)*
- *Preparazione al muscolo pre/post gara, Scollamento (2 ore)*

MODULO 4 (6 ore)

Dott. Claudio Alessandrello – Esperto in Marketing

- *Marketing e tecniche di vendita servizi (4 ore)*

MODULO 5 (23 ore)

Prof. Alessandro Ciaceri – Esperto in piscine e Corsi di Primo Soccorso FIN

- *Conduzione Impianti Natatori (2 ore)*
- *Corso di primo soccorso (16 ore)*
- *Corso BLSD (5 ore)*

MODULO 6 (2 ore)

Dott. Claudio Alessandrello – Consulenza fiscale

- *Legislazione fiscale Centri Benessere (2 ore)*

MODULO 7 (4 ore)

Dott. Biagio Pedalino

- *Inglese Tecnico finalizzato alla comunicazione con i clienti in hotel (8 ore)*

Inoltre è previsto un periodo di tirocinio di 180 ore con frequenza “on the job” a lezioni pratiche di SPA therapist per l’acquisizione delle competenze pratico-manuali sul cliente, con i seguenti possibili contenuti:

- *Massaggio con l’Argilla*
- *Mix Massage Antistress*

- Massaggio Sportivo
- Introduzione al rituale e dettagli sulle proprietà della canne da bamboo,
- Massaggio Californiano
- Introduzione al rituale e dettagli sulle proprietà delle candele ed il loro effetto benefico
- Welcome Massage – Approccio alla clientela in hotel
- Gestione pratica presso una Spa

Le competenze

Per ogni modulo ed ogni materia vengono richieste specifiche competenze ai docenti impiegati, ai compiti di didattica e i loro curricula aggiornati sono allegati alla fine di questo modulo di presentazione. In ogni caso Euromadonie *scuola di formazione* non intende in alcun modo attuare o dare sostegno alla discriminazione nel processo di selezione docenti, in base a razza, ceti, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

La documentazione

Euromadonie *scuola di formazione* ha elaborato una serie di documenti che comprendono:

- una lista delle competenze didattiche;
- una lista dei requisiti di ammissione alla frequenza dei corsi di formazione;
- un format di prova attitudinale preventiva al corso;
- due o più format di esame di medio e fine corso;
- un minimo di monte ore che i discenti devono frequentare;
- un programma di tirocinio facoltativo.

Il sistema di feedback e punti di debolezza

Si tratta di norme di attività con scadenze che si ripetono annualmente e che rispondono a determinati feedback ottenuti nel percorso formativo.

Tra queste attività si inseriscono la revisione della documentazione didattica, la migliore definizione dei ruoli, la formazione dei docenti, ecc.

In particolare, si richiamano:

- la rilevazione dell'opinione dei discenti;
- l'attività di formazione specifica anche extradidattica;
- la diffusione dei dati ottenuti nel percorso formativo;
- l'emissione di linee di regolamentazione dell'apprendimento;
- l'attività di monitoraggio.

Tutte le attività sono pianificate per rispondere a particolari esigenze di tipo gestionale e/o operativo, scaturite da suggerimenti di docenti, discenti, o dai committenti della formazione, il cui fine sono gli interventi di miglioramento della qualità del servizio di erogazione della formazione.

Attraverso il sistema di monitoraggio e di feedback è possibile individuare i punti critici del sistema di formazione:

Criticità	Osservazioni
<i>Requisiti di ammissione</i>	Scarsa presenza di informazioni puntuali sulle modalità di verifica del possesso delle conoscenze richieste per l'accesso e, in caso di verifica non positiva, dei criteri per l'assegnazione di specifici obblighi formativi aggiuntivi e modalità di recupero di tali debiti formativi
<i>Soggetti target della formazione</i>	Insufficiente aggiornamento sotto il profilo del dettaglio dei soggetti coinvolti, delle modalità e cadenza di studi in termini di obiettivi formativi
<i>Sbocchi occupazionali e professionali</i>	Descrizione senza l'esatta individuazione e declinazione dei diversi possibili profili professionali in relazione a competenze, funzioni e sbocchi professionali
<i>Risultati di apprendimento attesi</i>	Scarsa coerenza dei risultati di apprendimento [conoscenza/sapere] e [abilità/saper fare] con i profili professionali individuati come risposta alla domanda di formazione, sviluppando il quadro in distinte aree di apprendimento per obiettivi e metodi

Azioni correttive

Euromadonie *scuola di formazione* ha attivato un sistema di gestione delle criticità che permette di manifestare eventuali situazioni non soddisfacenti o insufficienti con diverse modalità di comunicazione:

- Attraverso i propri docenti;
- Tramite il confronto con i Committenti;
- Attraverso il confronto con i discenti.

L'attuazione delle azioni correttive viene condotta attraverso la rimodulazione delle temporalità di erogazione della didattica, la modalità di presentazione del servizio, con l'organizzazione di una parte online, e infine, ma non solo, con la messa a disposizione di slide, documenti e video a corredo complessivo del piano di formazione.

Parte schematica

Compito	Conoscenze	Abilità	Competenze
Accoglienza del cliente	<ul style="list-style-type: none"> •Presentazione e spendibilità della professione; •Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro e legislazione sanitaria; •Cenni di Fisiologia. 	<p>Accoglienza clienti in hotel e proposta di vendita servizi benessere;</p> <ul style="list-style-type: none"> •Cultura di impresa. 	Accoglienza, approccio e orientamento del cliente
Analisi delle esigenze del cliente	<p>Procedure e Gestione Centri Benessere;</p> <p>Anatomia;</p> <p>Inglese tecnico;</p> <p>Accoglienza clienti in hotel e proposta di vendita servizi benessere.</p>	Raccolta dei dati, privacy e anamnesi del cliente	Analisi delle domande, presa in carico delle esigenze, identificazione e intervento personalizzato
Finalizzazione alla sessione benessere	<p>Mix massage antistress caratteriale I° Livello;</p> <p>Gestione di una piscina;</p> <p>Conoscenze dei materiali e degli oli essenziali.</p>	Marketing e tecniche di vendita dei servizi	Uso di tecniche verbali e non verbali, la potenza dell'empatia
Massaggio e benessere del cliente	<p>Massaggio su sediolina ergonomica;</p> <p>Massaggio sportivo e Decontratturante;</p> <p>Primo soccorso;</p> <p>Trattamento acque in piscina e centri benessere.</p>	Applicazione di tutte le conoscenze acquisite negli step precedenti	Personalizzazione delle esigenze, adeguamento del servizio massaggio alle richieste, competenze di intervento straordinario (soccorso), promozione dei servizi alla persona
Compito	Conoscenze	Abilità	Competenze
Gestire feedback e monitorare i risultati	<p>Legislazione fiscale centri benessere ;</p> <p>Marketing;</p> <p>Legislazione fiscale centri benessere</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Saper leggere e utilizzare i feedback della qualità percepita; •Applicare i principi di marketing secondo i propri processi decisionali (o 	Elaborazione dati e adeguamento dei processi decisionali

		quelli dell'azienda)	
Esercizio della professione	Principi di etica; Sicurezza sul lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> •Promozione della propria attività; •Capacità di problem solving 	Capacità di applicazione protocolli autonomia. di in

5. Certificazione Europea FEDERSPA come SPA Therapist

Il Corso offerto è propedeutico all'esame di Certificazione Europeo FEDERSPA.

Marchio di certificazione Europeo - FEDERSPA -

In data 04/10/2022, l'ufficio delle proprietà intellettuali dell'unione europea con il numero di pratica N° 018701274 ha accettato il marchio di certificazione europea FEDERSPA e rilasciato a Siborg Srl la possibilità di accertare e certificare il completo rispetto normativo e legale di tutte le norme e leggi nazionali e internazionali inerenti i corsi e programmi formativi.

Esami dei discenti

Con la CERTIFICAZIONE FEDERSPA la professione è riconosciuta in tutta la Comunità Europea grazie al regolamento (UE) 2015/2424.

REGOLAMENTO

Art.1 Domanda e Requisiti di Ammissione

Il Corso di Operatore di Centro Benessere e Massaggiatore Antistress e Sportivo, è aperto a tutti coloro che siano in possesso del diploma di scuola dell'obbligo che abbiano compiuto 18 anni di età alla data di iscrizione al corso.

Per accedere al Corso è necessario presentare esplicita richiesta tramite la scheda di iscrizione allegata.

Art.2 Prova Orientativo-Attitudinale

Gli aspiranti allievi che hanno presentato la domanda dovranno sostenere un colloquio orientativo attitudinale e prove pratiche al fine di accedere al corso.

Art. 3 Doveri degli Alunni

Non è previsto alcun rimborso delle somme pagate per l'iscrizione in caso di ritiro dell'alunno durante il corso.

L'alunno è tenuto a frequentare regolarmente tutte le lezioni con un minimo dell'80% di frequenza.

L'ammissione all'esame finale è disposta dal collegio dei docenti ed è subordinata:

- al raggiungimento della sufficienza in tutte le valutazioni previste;
- alla regolare frequenza delle lezioni e delle attività formative.

La frequenza alle lezioni, alle esercitazioni e all'apprendistato sarà documentata con rilevazione delle presenze.

Art. 4 Corrispettivo di Pagamento

Il costo totale del Corso è di €. 1300

1° rata: € 500,00 contestualmente all'iscrizione;

2° rata: € 500,00 entro la data di inizio del corso;

3° rata: € 300,00 entro il 31 Dicembre 2023.

La quota di partecipazione al master include la quota di partecipazione all'esame per la Certificazione con Federspa.

Art. 5 Valutazione delle Abilità e delle Competenze Conseguite

I Docenti, in sede di valutazione periodica, esprimeranno un giudizio sul livello di apprendimento raggiunto da ciascun allievo al fine di una valutazione di merito globale che la Commissione formulerà. Alla fine del corso verrà **erogato agli allievi il test dell'esame** finale e, successivamente, agli allievi idonei, verrà rilasciato la certificazione di Spa Therapist.

Palermo, li 15.11.23